

Правила приобретения и использования подарочными сертификатами сети салонов по уходу за телом «AVE»

1. Правила приобретения подарочного сертификата.

1.1. Подарочный сертификат сети салонов по уходу за телом «AVE» является документом на предъявителя, который предоставляет право предъявителю сертификата воспользоваться услугами сети салонов по уходу за телом «AVE» на условиях настоящих Правил.

1.2. Оплачивая сертификат, клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.3. Клиент вправе свободно распоряжаться приобретенным подарочным сертификатом, в том числе, передавать и дарить третьим лицам со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми подарочным сертификатом. В случае передачи, дарения сертификата клиентом третьему лицу, получатель сертификата обязуется соблюдать настоящие Правила.

1.4. Подарочный сертификат может быть приобретен клиентом на бумажном носителе и в электронном виде.

1.5. Приобретение подарочных сертификатов в бумажном виде возможно только номиналами: 1 500 рублей, 2 000 рублей, 3 000 рублей, 5 000 рублей и 10 000 рублей или на конкретную услугу (услуги), исходя из стоимости услуги, установленной по прайс-листу сети салонов по уходу за телом «AVE».

1.6. Приобретение подарочных сертификатов в электронном виде возможно любым номиналом по желанию клиента или на конкретную услугу (услуги), исходя из стоимости услуги, установленной по прайс-листу сети салонов по уходу за телом «AVE».

1.7. Оплата подарочного сертификата производится в рублях в размере номинала, на который выдается сертификат, или в размере стоимости приобретаемой услуги.

Оплата подарочного сертификата может быть произведена в наличной и безналичной форме.

1.8. Подарочный сертификат имеет свой уникальный номер.

1.9. Срок действия любого подарочного сертификата составляет 12 месяцев с даты его приобретения клиентом. Дата приобретения сертификата указывается на самом сертификате.

Срок действия подарочного сертификата продлению не подлежит.

По истечении срока действия подарочного сертификата последний не может быть использован.

1.10. Клиент обязуется обеспечить сохранность кассового чека или квитанции об оплате подарочного сертификата. В случае, если в программном обеспечении сети салонов по уходу за телом «Не гладим» будет отсутствовать информация о факте приобретения и выдаче подарочного сертификата, в этом случае подарочный сертификат может быть использован только при предъявлении оригинала кассового чека или квитанции об оплате подарочного

сертификата, подтверждающие факт оплаты предъявляемого подарочного сертификата.

В противном случае предъявляемый подарочный сертификат признается недействительным и оказываемые салоном услуги не могут быть оплачены зачетом номинальной стоимости подарочного сертификата.

2. Правила использования подарочного сертификата.

2.1. Подарочный сертификат подлежит использованию путем его предъявления в один из салонов сети салонов по уходу за телом «Не гладим».

Подарочный сертификат может быть использован только в городе приобретения сертификата (городе выдачи сертификата).

Адреса нахождения салонов размещаются на официальном сайте сети салонов:

2.2. Подарочный сертификат предоставляет право его предъявителю произвести зачет номинальной стоимости подарочного сертификата в счет оплаты за выбранные предъявителем сертификата услуги салона согласно имеющегося перечня услуг на момент предъявления сертификата.

2.3. В случае выбора предъявителем сертификата услуги стоимостью, превышающей номинальную стоимость сертификата, разница подлежит доплате предъявителем сертификата.

В случае выбора предъявителем сертификата услуги стоимостью, ниже номинальной стоимости сертификата, остаток суммы подарочного сертификата возврату не подлежит и может быть использован в счет оплаты последующих услуг салона в пределах срока действия подарочного сертификата.

2.4. При наличии у предъявителя нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

2.5. В случае утраты (потери, хищения) или повреждения подарочного сертификата, которое не позволяет его идентифицировать по номинальной стоимости, а также не позволяет определить его номер, дату его выдачи – в этом случае подарочный сертификат не восстанавливается и к использованию не принимается. Денежные средства на приобретение подарочного сертификата также возврату не подлежат.

3. Правила возврата подарочного сертификата.

3.1. Подарочный сертификат может быть возвращен только его приобретателем (лицом, оплатившим сертификат).

Возврат подарочного сертификата его приобретателем (лицом, оплатившим сертификат) производится на основании личного заявления, подаваемого в один из салонов сети

салонов по уходу за телом «AVE» в городе приобретения сертификата (городе выдачи сертификата).

В случае, если в программном обеспечении сети салонов по уходу за телом «AVE» будет отсутствовать информация о факте приобретения и выдаче подарочного сертификата, в этом случае вместе с подарочным сертификатом представляется оригинал кассового чека или квитанция об оплате подарочного сертификата, подтверждающие факт оплаты предъявляемого подарочного сертификата. В противном случае предъявляемый подарочный сертификат признается недействительным.

Возврат денежных средств производится по банковским реквизитам, по которым была произведена оплата подарочного сертификата (при оплате в безналичном порядке).

Срок возврата денежных средств по такому заявлению составляет:

- 30 рабочих дней с момента подачи заявления в пределах срока действия подарочного сертификата.

- 20 рабочих дней с момента подачи заявления по окончании срока действия подарочного сертификата.

По истечении срока действия подарочного сертификата денежные средства могут быть возвращены в пределах срока, не превышающего 3-х лет с даты приобретения (выдачи) подарочного сертификата.

3.2. Не подлежит возврату, обмену на денежные средства подарочный сертификат в пределах срока его действия лицом, которое не являлось его приобретателем.

3.3. В случае возврата подарочного сертификата салоном удерживаются денежные средства, связанные с оформлением и выдачей подарочного сертификата, которые составляют 300 рублей.